



Tisztelt Doktornő / Doktor Úr!

Mint ahogy az bizonyára Ön előtt is ismeretes, egységes ügyeleti és sürgősségi rendszer kialakításán dolgozunk, ami a jövőben magasabb színvonalú betegellátást, ezzel párhuzamosan nagyobb egészségnyereséget és lakossági elégedettséget eredményezhet Magyarországon.

Az Országos Mentőszolgálat a sürgősségi ügyeleti rendszer modellprogramjaként 2021. július 1-től – a települési önkormányzatok felkérése alapján – Hajdú-Bihar megye ügyeleti rendszerének működtetéséről gondoskodik.

A program indulásához kapcsolódóan a háziorvos kollégák és betegek tájékoztatása érdekében az alábbiakban szeretnénk néhány technikai információt előzetesen megosztani Önökkel.

- A betegeknek július 1-től az egységes **06 52 506-303** ügyeleti telefonszámokat kell hívniuk, ugyanakkor hívásaik már az Országos Mentőszolgálat hívásfogadó központjában kerülnek fogadásra. Itt a mentőszolgálat szakemberei értékelik a kapott információkat és biztosítják a beteg számára legmegfelelőbb ellátási formát (mentő küldése, sürgősségi ügyeleti ellátás, tanácsadás, stb). Akut életveszély esetén azonnal magas szintű beavatkozás válik lehetségessé, hiszen indokolt esetben az egységes riasztási elvek alapján azonnal a legmagasabb szintű segítség indul a beteghez.

- Az OMSZ sürgősségi ügyeleti rendszere az eddigiekhez hasonlóan továbbra is 21 telephelyet tartalmaz, lefedve a megye teljes területét.

- A sürgősségi ügyeleti rendszer fentiek szerint történő működtetése a betegek részére egyszerű hozzáférést (egykapus belépés) biztosít, miközben garantálja a magas színvonalú, egységes szakmai koncepció mentén megvalósuló ellátást, az Országos Mentőszolgálat mentésirányítási rendszerével integrált ügyeleti irányítás pedig hatékonyabb ellátásszervezést valósít meg.



- Megnő a helyben elvégezhető vizsgálatok és ellátások köre, hiszen a járási központokban lehetőség lesz – a kórházi ellátást nem igénylő betegek – laborvizsgálatára és gyógyszeres, akár infúziós kezelésre, betegmegfigyelésre is, melynek eredményeképpen nem feltétlenül lesz szükség a beteg beutalására a sok esetben nagyobb távolságra lévő kórház sürgősségi osztályra. Ezzel csökkenhet a kórházi kapacitás szükségtelen igénybevétele, valamint a betegeknek sem kell nagyobb távolságot megtenniük.
- Az új ügyeleti rendszerben több felsőfokú egészségügyi végzettségű szakember: orvos, mentőtiszt, APN (kiterjesztett hatáskörű ápoló egyetemi végzettséggel) fog ellátást nyújtani, mint jelenleg.
- További előnye a korszerű, egységes eszközpark, protokollok mentén történő ellátás és a szakorvosi telekonzultáció/telemedicina folyamatos lehetősége mellett új labordiagnosztikai eszközök széleskörű alkalmazása is.

Az egységes sürgősségi ügyeleti rendszerben is örömmel fogadjuk minden alapellátásban, illetve a jelenlegi ügyeleti ellátásban dolgozó kolléga szerepvállalását. Kérjük, hogy aktív részvételükkel, vagy javaslataikkal és észrevételeikkel továbbra is támogassák munkánkat, hogy a betegek még magasabb minőségű ellátást kaphassanak!

Budapest, 2021. június 23.

Tisztelettel:



Dr. Csató Gábor
főigazgató